

## Ética e Integridad Gubernamental

### Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto

Resolución 002-2021  
Período de Evaluación: Marzo 2026

**Institución:** Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (PROCONSUMIDOR)

**ID-Institución:** 564

**ID-Evaluación:** 21137

**Fecha de evaluación:** 22/abr/2026

**Página web:**  
<https://proconsumidor.gob.do/transparencia/>

**Correo RAI/OAI:**  
[transparencia@proconsumidor.gob.do](mailto:transparencia@proconsumidor.gob.do)

## Resultados

**Total general:** 94.12 de 100.00

ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
---------------	-----------	-------------

### 1. Base legal de la institución

Constitución	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Otras Normativas	Cumple 100%	0.71 de 0.71

ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
---------------	-----------	-------------

### 2. Marco legal del Sistema de Transparencia

Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Otras normas	Cumple 100%	0.71 de 0.71

ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
---------------	-----------	-------------

### 3. Oficina de Libre Acceso a la Información

Derechos Ciudadano al acceso a la información	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Estructura OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Manual Organización OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Manual Procedimiento OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Estadísticas y balance de gestión OAI	Cumple 100%	0.90 de 0.90
Información del RAI y OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Resolución Información Clasificada	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Índice de documentos	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Enlace SAIP	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Índice estándar de Transparencia	Incompleto	0.50 de 0.71

ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
---------------	-----------	-------------

### 4. Estructura Organica de la Institución

Estructura Organica de la Institución	Cumple 100%	2.21 de 2.21
---------------------------------------	-------------	--------------

ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
---------------	-----------	-------------

### 5. Planificación estratégica

Plan estratégico	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Plan Operativo Anual (POA)	Incompleto	1.55 de 2.21
Memorias institucionales	Cumple 100%	1.21 de 1.21
Publicaciones Oficiales	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Estadísticas Institucionales	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Información sobre Servicios Públicos	Cumple 100%	1.21 de 1.21

ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
---------------	-----------	-------------

### 6. Portal 311

Enlace 311	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Estadísticas 311	Cumple 100%	0.71 de 0.71

ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
---------------	-----------	-------------

### 7. Declaraciones Juradas

Declaraciones Juradas	Cumple 100%	4.21 de 4.21
-----------------------	-------------	--------------

ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
---------------	-----------	-------------

### 8. Presupuesto

Presupuesto Aprobado	Cumple 100%	1.21 de 1.21
Ejecución de Presupuesto	Cumple 100%	4.21 de 4.21

ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
---------------	-----------	-------------

### 9. Recursos Humanos y Programas asistenciales

Nómina de empleados	Cumple 100%	6.21 de 6.21
Jubilaciones, pensiones y retiros	Cumple 100%	1.21 de 1.21

ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
<b>9. Recursos Humanos y Programas asistenciales</b>		
Portal Concursa	Cumple 100%	1.21 de 1.21
Programas Asistenciales	Cumple 100%	3.21 de 3.21
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
<b>10. Compras y Contrataciones</b>		
Cómo registrarse como proveedor del Estado	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Plan Anual de Compras	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Licitaciones Públicas	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Licitaciones restringidas	Cumple 100%	1.71 de 1.71
Sorteos de Obras	Cumple 100%	1.21 de 1.21
Comparaciones de precios	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Compras menores	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Subasta inversa	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Relación de compras por debajo del umbral	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Compras MIPYMES y Mujer	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Casos de excepción	Cumple 100%	1.21 de 1.21
Relación de Estado de cuentas de suplidores	Cumple 100%	2.21 de 2.21
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
<b>11. Proyectos y Programas</b>		
Descripción	Cumple 100%	1.21 de 1.21
Informes de seguimiento y presupuesto	Cumple 100%	2.21 de 2.21

ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
<b>11. Proyectos y Programas</b>		
Calendario de ejecución	Cumple 100%	1.21 de 1.21
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
<b>12. Finanzas</b>		
Estado Financiero	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Informes financieros	Cumple 100%	3.21 de 3.21
Ingresos y egresos	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Informes de auditorías	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Activos fijos	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Inventario de almacén	Cumple 100%	2.21 de 2.21
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
<b>13. Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN)</b>		
Listados de miembros	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Compromiso Ético	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Plan de trabajo, informe de logros y seguimiento al plan	Cumple 100%	1.21 de 1.21
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
<b>14. Consultas Publicas</b>		
Procesos de consultas abiertas	Cumple 100%	1.21 de 1.21
Relación de consultas públicas	Cumple 100%	1.21 de 1.21
ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
<b>15. Datos Abiertos</b>		
Evaluación Datos Abiertos	No cumple	0.00 de 5.00